

**สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)**

**หลักการและเหตุผล**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) จึงมีการให้ความรู้การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และ ลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

**เรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่**

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข ได้วางแผนดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน และสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานรวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

**สถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การ และการทุจริต ประพฤติมิชอบ

**สรุปผลการวิเคราะห์**

จากสถิติรอบ ๖ เดือน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริต ประพฤติมิชอบ ทั้งนี้หากประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเดือดร้อน สามารถยื่นข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข ทั้งเรื่องเสนอความคิดเห็น ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแส และร้องเรียนกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุขได้ ซึ่งทุกเรื่องจะดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการที่กำหนดไว้ และรายงานแก่ผู้บริหารได้รับทราบ เพื่อดำเนินการหรือสั่งการตามขั้นตอนของระเบียบ กฎหมาย หรือ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี และแจ้งกลับผู้ร้องเรียน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

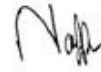
**ปัญหาและอุปสรรค**

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค ในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗) ที่ผ่านมา

### ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. เตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีมีเรื่องแจ้งดำเนินการ และดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการที่กำหนดไว้

๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่อำเภอสันติสุข และเจ้าหน้าที่ให้ทราบแนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และกฎหมายที่กำหนด ไม่สร้างความเสียหาย ความเดือดร้อน หรือละเมิดสิทธิผู้อื่น



(นางนฤมล ตาทิพย์)

ผู้รายงาน