



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน ๕๕๒๑๐ โทร ๐๕๔๗๑๘๔๗๗

ที่ นน ๑๑๓๓/๔๓๗

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอสันติสุข

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข จังหวัดน่าน ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการ บริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทาง ปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบ มีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนอง ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ นั้น

ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข จึงได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันติสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุญาตให้นำรายงานสรุปผลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

(นางนฤมล ตาทิพย์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

ทราบ/อนุมัติ

(นายนิคม สุนทร)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอสันติสุข